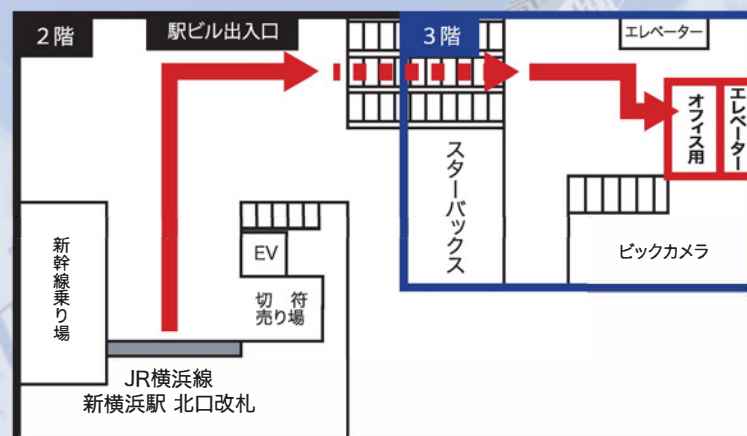




www.e-sanwa.co.jp

新横浜オフィスへのアクセス



最寄り駅 新横浜駅 (JR横浜線 / 横浜市営地下鉄 / 東急線 / 相鉄線)



CORPORATE PROFILE
SANWA GROUP

代表挨拶

私共サンワグループは、1987年9月に創業以来「CS第一でお客様にBest Solution」を経営理念として歩み続けて参りました。

サンワグループの社会における存在意義は「最良のパートナーとして、お客様のより良い未来に貢献すること」とし、当グループの行動指針として全社員が正しく理解・共有することで、より良い社会の実現に取り組んでおります。

創業当時は家電製品等の電気機器や、自動車部品の製造から事業を開始し、その後、IT機器のコールセンターやパソコンの修理など、サービス業を事業の中核として転身をはたして参りました。

現在ではこれらに加え、DX推進業務、AIを活用したヘルプデスク構築サービスの提供、IT機器のキitting・リプレース業務を手掛けるなど、移り変わる事業環境に適応し、新たな事業への挑戦を進めております。

拡大を続けるデジタルトランスフォーメーションの大きな波により、ワークスタイルの変化やビッグデータ・クラウド・AIの活用、より高度なセキュリティ技術等、企業は様々な技術やサービスへの早急な取り組みを求められております。

このような中で「お客様に安心と信頼をいただける企業」を目指し、

- ①CSR・コンプライアンス教育 ②情報セキュリティ教育
- ③SDGs活動 ④人権啓発

⑤各種技術研修(クラウド・ネットワーク・ハードウェア・ソフトウェア・プログラミング・外国語等)
人財教育の強化を図り、様々な社会課題解決の貢献による企業価値の継続的向上を図って参ります。

これからも、皆様方のご期待にお応えできる企業となるよう邁進して参りますので、何卒倍旧のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

サンワグループ代表
鈴木 恒雄

Philosophy 企業理念

1. お客様の満足を第一に、技術力・提案力・スピードを基本にお客様にBest Solutionを提供します。
2. すべてのステークホルダから信頼される企業市民として、豊かな社会と明るい未来の実現に貢献します。
3. コンプライアンスを重視した社員教育の継続的な実現により、組織力の強化を図ります。
4. 「人は財」をモットーに、個の自由な発想とチームワークをベースとした企業風土を創ります。
5. 企業活動で培った教育・研修システムを活かし、就職活動支援等を通して、社会に貢献していきます。



Team for the BEST IT Solution



SANWA Group Profile サンワグループ概要

代表者	サンワグループ
	代 表 鈴木 恒雄
	サンワシステムサポート株式会社
	代表取締役社長 太田 昭浩
	サンワテクニカルパートナーズ株式会社
所在地	代表取締役社長 齊藤 吉昭
	一般社団法人サンワビジネススクール
	理 事 長 大竹 雅彦
	新横浜オフィス
	〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2丁目100-45 新横浜中央ビル11階
資本金	7,000万円
設 立	1987年9月25日
取引銀行	三井住友銀行
社員数	400名
拠点数	営業拠点 10拠点 人材派遣先 20箇所
事業許可	サンワシステムサポート株式会社
	一般労働者派遣事業許可(派14-301332)
	古物商許可
	サンワテクニカルパートナーズ株式会社
	一般労働者派遣事業許可(派14-303046)
主要取引先	古物商許可
	貨物軽自動車運送事業許可
	日本電気株式会社
	NECフィールディング株式会社
	NECソリューションイノベータ株式会社
	NECプラットフォームズ株式会社
	NECネットエスアイ株式会社
	NECネットエスアイ・サービス株式会社
	NECパーソナルコンピュータ株式会社
	株式会社シーイーシー
	株式会社新進商会
	Sky株式会社
	DHLサプライチェーン株式会社
	東芝ライフスタイル株式会社
	日本通運株式会社
	富士ソフト株式会社
	三井海洋開発株式会社
	横河レンタ・リース株式会社



Office 営業拠点



新横浜オフィス(本社・グループ代表)	神奈川県横浜市港北区新横浜2丁目100-45 新横浜中央ビル11階
サンワシステムサポート株式会社	
玉川センター	神奈川県川崎市中原区下沼部1753
秋葉原センター	東京都千代田区
川崎幸センター	神奈川県川崎市幸区
サンワテクニカルパートナーズ株式会社	
川崎センター	神奈川県川崎市川崎区富士見1-6-3
テクニカルセンター厚木	神奈川県厚木市酒井3147
伊勢原ランチ	神奈川県伊勢原市
秦野ランチ	神奈川県秦野市
相模原センター	神奈川県相模原市中央区
橋本ランチ	神奈川県相模原市緑区

Sanwa System Support Co., Ltd.
サンワシステムサポート株式会社

技術力 × 対応力

長年携わってきたコールセンター、ヘルプデスクのノウハウと質の高い対応力・裏付けされた技術力でお客様のIT環境を強力にバックアップします。また、IT関連から一般事務まで、様々なスキルレベルを備えた人材を派遣します。

テクニカルコールセンター

パソコン・スマートデバイス・周辺機器等の操作方法・接続設定等の技術サポートを行うことでお客様のICT環境をサポートし、ユーザーの皆様の快適なデジタルライフをサポートします。

ヘルプデスク

大手企業の情報システム利用者からの各種問い合わせに対応します。企業様毎のシステムに熟達した技術者が、利用者様に最高のパフォーマンスを発揮していただけるよう、迅速かつ正確にサポートします。

運用支援

豊富な実績と経験をもとにマニュアルやナレッジを整備し、ヘルプデスクを支える仕組みをサービスとして提供しています。また、AIを活用した先進的な運用支援により、迅速で的確な対応を実現し、業務負荷の軽減にも貢献しています。

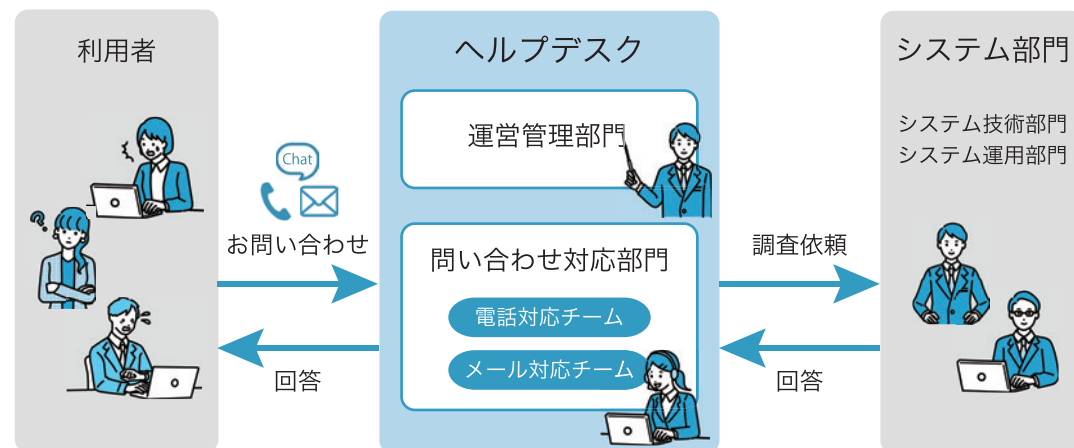
人材派遣事業

IT関連から一般事務まで、様々なレベルのスキルを備えた人材を派遣します。特定の業務にマッチしたスキルを持っている人材を派遣する事は当然ですが、弊社にて勤務態度や人間性などを見極めたうえで紹介をいたします。また、定期的な社内研修やきめ細かいメンタルケアを実施しております。



Helpdesk ヘルプデスク業務

ヘルプデスクサービスでは、企業内で利用している各種システムの操作方法や不具合についてのお問い合わせ窓口、利用者向けの情報サイトの更新・管理、メール配信等の情報発信等を行っており、25年以上の実績とノウハウがあります。



ヘルプデスク構築サービス

先進的な国内の大手ITベンダー様のヘルプデスクの経験やノウハウを活かし、ITILに準拠させた弊社独自のサービスとしてヘルプデスク構築サービスを提供しています。

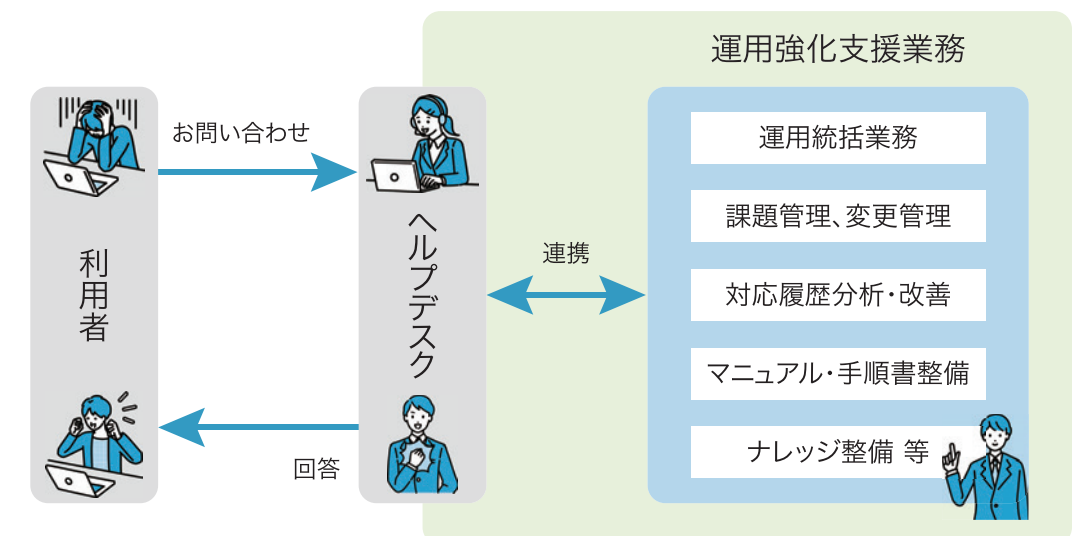


Operational Support 運用支援業務

システム運用やヘルプデスク業務において、運用現場での担当者のスキル向上に加え、様々な仕組みを整備することにより、継続的に品質や生産性の向上に取り組んでいます。

運用強化支援業務

これまでの豊富な実績や経験を体系化し、運用統括業務や課題管理、対応履歴などのデータ分析・改善をもとにしたマニュアルやナレッジの整備など、ヘルプデスクの現場を支える仕組みをサービスとして提供しています。

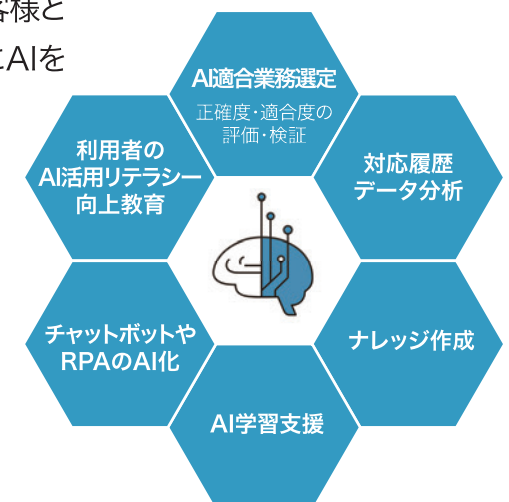


AI導入・活用

最近の生成型AIの普及を踏まえ、先進的なお客様と共同で、ヘルプデスクサービスの様々な業務にAIを導入・適用しています。

特に、AIエンジンの選定やチューニングだけでなく、AI学習支援、チャットボットのAI化など、AIを活用し確実に効果を上げるために重要な周辺業務を整備・強化しています。

これにより、品質や生産性の向上とともに、利用者の皆様をお待たせすることなく、的確な解決方法を迅速にご提供し、ヘルプデスク担当者の業務負荷の軽減にもつなげています。



Sanwa Technical Partners Co., Ltd.
サンワテクニカルパートナーズ株式会社

卓越の技 × 提案力

保守、ロジスティクス、ITサービスなど、大手メーカーでのサポート経験を活かし、コスト面と品質面でベストソリューションを提供します

リペアサービス

パソコンやスマートデバイスからディスプレイやプリンタなどの周辺機器まで、様々な機器の診断修理業務を行っています。

大切な機器を1日でも早くお手元にお戻しできるよう、迅速かつ確実に修理保守にあたっております。

ロジスティクスサービス

各種商品の保管・入出荷管理に加えスムーズな流通サービスに関わる業務の支援を行います。

お客様倉庫でのご支援はもちろん、弊社倉庫での受託も行っております。時間そのものが大切な資産、『流れを止めない』ことこそが弊社ロジスティクスサービスの最重要テーマです。

ITサービス

お客様がお困りの業務上の問題に対して、長年培ったノウハウをもとに様々な業務を受託いたします。

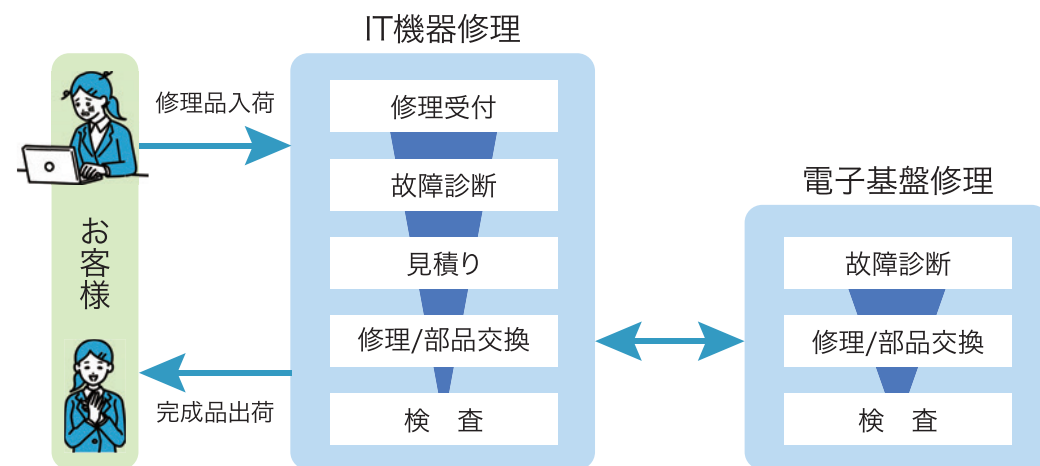
委託可能な業務をアウトソーシングしていただくことで、社内ヒューマンリソースを新たな業務へ充てる事が可能となります。弊社は皆様の業務効率化によるビジネスの拡充のお手伝いをさせていただきます。

人材派遣事業

倉庫管理からITサービス、一般事務まで、幅広い分野でスキルを備えた人材の中から、お客様の環境やニーズにマッチしたスキルの人材をご紹介します。また、弊社にて定期的な社内研修や専任のアドバイザーによるきめ細かいメンタルケアを実施し、継続的なパフォーマンスの維持・向上に努めております。

Repair Service リペアサービス

リペアサービスでは、PC・サーバ・ディスプレイ・POSレジ等の修理やハードディスクの診断・金融関連機器のメンテナンス等、様々な機器の保守を承っています。
また、通常の修理以外にも、基盤の解析や半田づけを伴う修理など高度な技術が必要な修理も行っています。



IT Service ITサービス

ITサービスでは、導入パソコンやサーバなどのキittingサービスや、現地での機器リブレース作業など、お客様の様々な業務の課題やお困りごとを、アウトソーシングしていただく事で、お客様の業務効率向上等の支援をいたします。

キitting展開サービス

導入PC・NW・サーバの事前環境設定
ICTサービス向け機器の現地設置作業

オンサイト保守サービス

PC・NW・サーバの現地障害対応
及び予備機保管管理

<受託例>

サーバおよびパソコンの初期設定と、お客様環境に合わせた設定の適用

Logistics Service ロジスティクスサービス

ロジスティクスサービスでは、パソコン等の修理部品の入出荷をはじめ、IT関連の周辺機器なども含めた様々な商材の入出荷業務を行っており、お客様のご要望に合わせたサービスをご提案させていただきます。

部品・製品の入出荷作業および管理

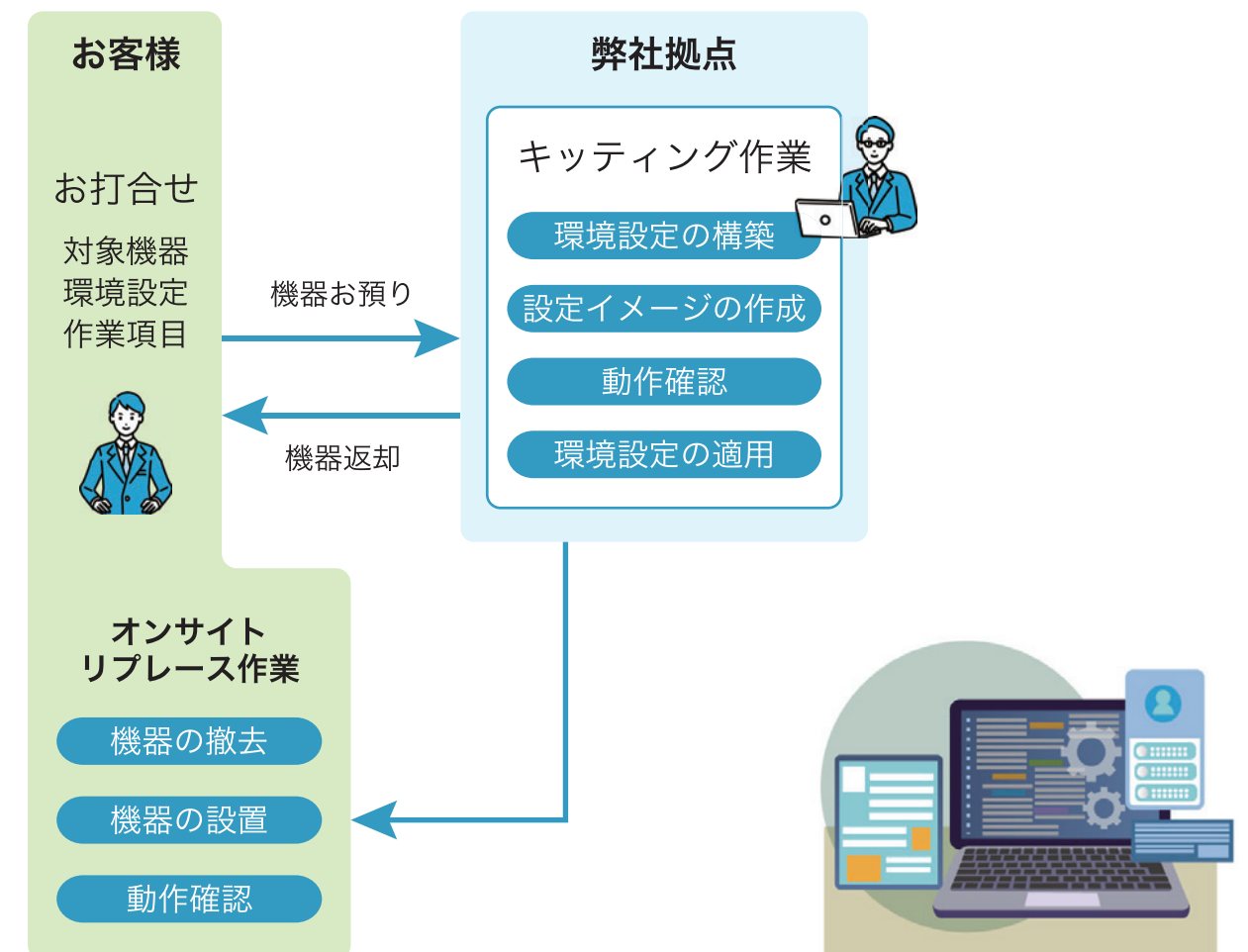
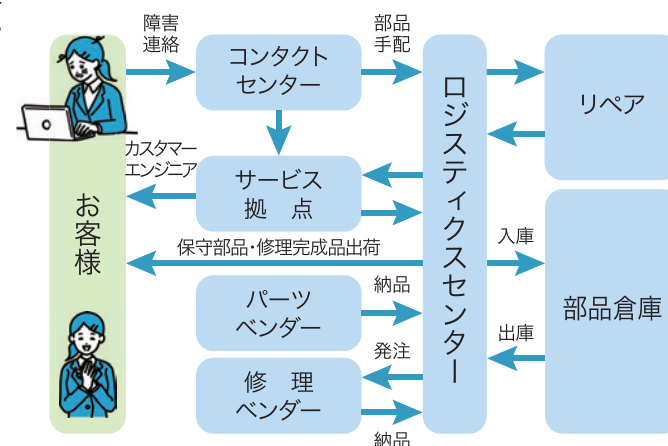
修理部品等の受入・検品・入庫
ユーザーから送付されるパソコンや
周辺機器の受入・検品
修理完了品のユーザーへの発送

軽貨物運送業

軽ワゴン車による書類や部品の運搬

中古事務機器買取販売

中古パソコンの販売
中古パソコンの部品販売



Sanwa Business School
一般社団法人サンワビジネススクール

知識 × 情熱

人は教育されてこそ人財へと変化します。
弊社が開発した人財研修制度をもとに、皆様の
人財育成の支援を行います。

就職支援講座

これから就職活動を始める学生の方に向けて、
企業で求められる基本的なビジネスマナーから
CSマインドまで学びます。
スキルを持っているだけの「人材」で終わらず、周囲と
協力するための人間力を備えた「人財」に講師と
受講者が共同で磨き上げます。
「何のために働くのか」
働く意味や本当のやりがいと共に考えます。

企業研修(人財教育研修)

企業の優劣は人財によって決まります。部下を育成したくても
十分な時間が取れなかったり、やり方がわからなかったり、
有能な社員を原石のままにしていますか。
わたくしたちはこのような中小企業の永遠の課題に対して
「中小企業ならではの」やり方で改善を進めてきました。
現役社会人をはじめ各分野のエキスパート、経験豊富な講師が
人財の育成と、企業人としての自己実現をサポートします。

パソコンスキルアップ研修

独学では知らなかった機能やコマンドを学習することで、普段の
業務効率アップが図れます。日々の業務で欠かすことのできない
PC知識やOfficeソフトについて、基礎から応用まで幅広い講座を
ご用意しております。
「知っている」だけでこれほどまでに業務効率に差が生まれるという
ことを体感できます。



Information Security Management 情報セキュリティマネジメント活動

ISO27001 (ISMS) 認証
(2006年7月認証取得)



1. セキュリティ対策
デバイスセキュリティ
媒体接続制御・ディスク暗号化
セキュリティソフト・各種設定制限
データ保護
暗号化・バックアップ・アクセス制御
ネットワーク保護
通信制御・暗号化通信
2. 社内教育活動
定期セキュリティ教育
社内情報セキュリティ検定
情報セキュリティ関連情報の発信



適用範囲
サンワグループ
新横浜オフィス
総務部門 営業部門
業務管理部門
社団法人事務局

Environment Management 環境マネジメント活動

ISO14001 (EMS) 認証
(2007年12月認証取得)



1. CO2排出量削減
省エネ・省資源活動
2. 社会貢献活動
衣服寄付活動・フードドライブ
3. 社内教育活動
定期環境研修・社内環境検定
4. 自治体SDGs認証/登録
横浜市: Y-SDGs Standard
川崎市: かわさきSDGsパートナー
厚木市: あつぎSDGsパートナー



適用範囲
サンワグループ 新横浜オフィス

JQA-EM5994

横浜市SDGs認証制度



かわさきSDGs
パートナー



Training 社員研修

サンワグループでは、「人は財であり力である」をモットーに、全社員の人財教育に力を入れております。新規採用および社員の異動時はもちろんのこと、定期教育等において、階層別研修やスキルアップ研修をはじめとした様々な研修を実施し、社員一人ひとりのスキルアップによるキャリア形成とモチベーションや意識向上を図っております。



1. 入社・異動時基礎研修
2. ISO・安全衛生・コンプライアンス教育
3. 階層別研修
4. 定期教育
スキルアップ教育・資格取得支援
社内コンテスト等

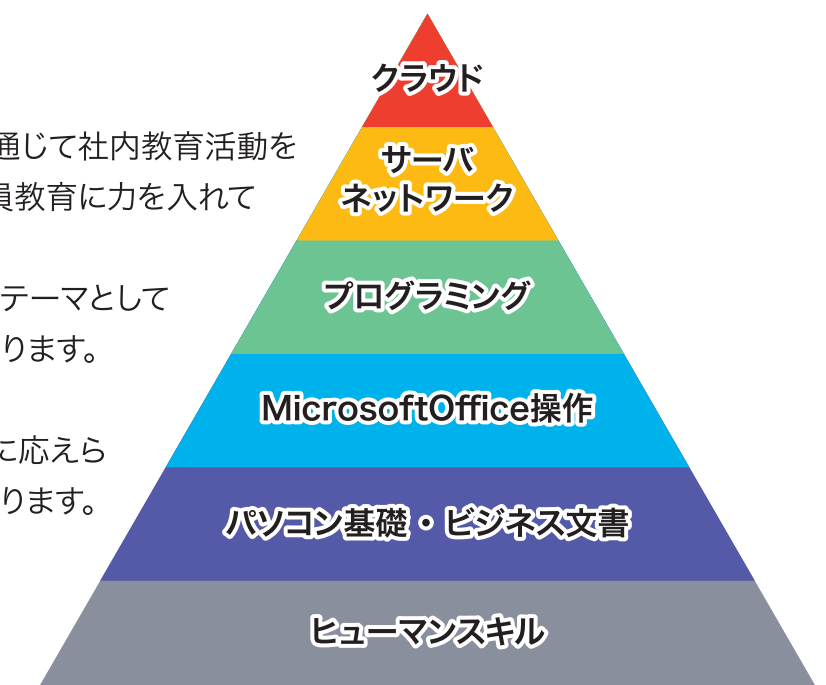
スキルアップ教育

サンワグループでは年間を通じて社内教育活動を実施しており、継続的な社員教育に力を入れております。

「教えることは、学ぶこと」をテーマとして社内講師の育成も行っております。

「社員の力が企業の力」

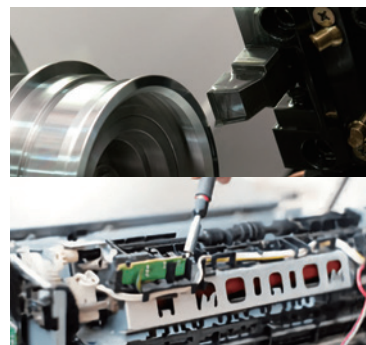
これからもお客様のニーズに応えられる人財の育成を行って参ります。





株式会社小嶋技研

半導体設備機器等の機械加工パーツや、各種プリンタ等の診断修理、専用治具や部品・設計製作まで、幅広く対応いたします。



株式会社ワイ・イー・シー

ハードディスクのデータコピー、消去、解析、検査ツールなどにおいて、国内でトップシェアを獲得しております。



NEC RED ROCKETS

サンワグループはNEC RED ROCKETSを応援しています。



東急ハーヴェストクラブ

東急リゾーツ&ステイ株式会社が運営する全国33箇所のホテルが利用可能です。



- | | |
|---------|---|
| 1987. 9 | サンワエレクトロニクス株式会社設立 |
| 1989. 6 | サンワ株式会社設立 |
| 1998. 3 | サンワシステムサポート株式会社設立 |
| 2002.12 | サンワソリューションスタッフ株式会社設立 |
| 2002.12 | サンワソリューションスタッフ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(般14-150049) |
| 2003. 6 | サンワ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(般14-140031) |
| 2006. 7 | サンワグループ高津事業所 ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)認証取得 |
| 2007.12 | サンワグループ高津事業所 ISO14001(環境マネジメントシステム)認証取得 |
| 2008.2 | サンワシステムサポート株式会社 特定労働者派遣事業許可取得(特14-302807) |
| 2008.11 | サンワソリューションスタッフ株式会社からサンワソリューションズ株式会社へ社名変更 |
| 2012.12 | サンワグループ新横浜オフィス開設(高津事業所より移転) |
| 2013. 3 | サンワシステムサポート株式会社 古物商営業許可取得(第451450014816号) |
| 2014. 4 | 一般社団法人サンワビジネススクール設立 |
| 2016. 1 | サンワソリューションズ株式会社よりサンワシステムサポート株式会社へ業務統合 |
| 2017. 1 | サンワシステムサポート株式会社 一般労働者労働者派遣事業許可(派14-301332)を更新 |
| 2017.11 | テクニカルセンター厚木を開設 |
| 2019. 7 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社設立 |
| 2020.10 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(派14-303046) |
| 2023.2 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社 全省庁統一資格(官公庁入札資格)を取得 |
| 2023.3 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社 かわさきSDGsパートナーの登録証を取得 |
| 2023.5 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社 伊勢原ランチを開設 |
| 2023.7 | サンワシステムサポート株式会社・サンワテクニカルパートナーズ株式会社 Y-SDGs Standardを取得 |
| 2023.8 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社 相模原センターを開設 |
| 2023.9 | サンワテクニカルパートナーズ株式会社 あつぎSDGsパートナーの登録証を取得 |
| 2024.11 | サンワグループ新横浜オフィスが移転(新横浜スクエアビルより新横浜中央ビルへ移転) |