



**SANWA**

サンワグループ

〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜2-3-12 新横浜スクエアビル4階

Tel:045-474-3360 Fax:045-474-3361

URL:<https://www.e-sanwa.co.jp>

# CORPORATE PROFILE

# Top Message

私共サンワグループは、1987年9月に創業以来「CS第一でお客様にBest Solution」を経営理念として歩み続けて参りました。

サンワグループの社会における存在意義は「最良のパートナーとして、お客様のより良い未来に貢献すること」と定め、全社員の行動指針として正しく理解・共有をし、より良い社会の実現に取り組んでおります。

創業当時は家電製品等の電気機器や、自動車部品の製造から事業を開始し、その後、IT機器のコールセンターやパソコンの修理など、サービス業を事業の中核として転身をはたして参りました。

現在ではこれらに加え、教育関連事業の拡大や、企業や学校でのICT活用に関するサポート業務を手掛けるなど、移り変わる事業環境に適応してゆくと共に、新たな事業への挑戦を進めております。

昨今のデジタルトランスフォーメーションの大きな波により、事業環境の変化やビッグデータ・クラウド・AIの活用、より高度なセキュリティ技術への対応等、様々な技術やサービスへの早急な取り組みを求められております。

このような中で「お客様に安心と信頼を得る企業」を目指し、

- ①CSR・コンプライアンス教育
- ②情報セキュリティ教育
- ③環境保全活動
- ④人権啓発
- ⑤各種技術研修
- ⑥外国語等グローバル研修 等

人財教育の強化を図り、様々な社会課題解決の貢献による企業価値の持続的向上を図って参ります。

これからも、皆様方のご期待にお応えできる企業となるよう精進して参りますので、何卒倍旧のご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

サンワグループ代表

鈴木 恒雄

守る×継続



1. お客様の満足を第一に、技術力・提案力・スピードを基本にお客様にBest Solutionを提供します。
2. すべてのステークホルダから信頼される企業市民として、豊かな社会と明るい未来の実現に貢献します。
3. コンプライアンスを重視した社員教育の継続的な実現により、組織力の強化を図ります。
4. 「人は財」をモットーに、個の自由な発想とチームワークをベースとした企業風土を創ります。
5. 企業活動で培った教育・研修システムを活かし、就職活動支援等を通して、社会に貢献していきます。

Team for the BEST IT Solution

経営理念

# サンワグループ概要

代表者 サンワグループ

代表 鈴木 恒雄

サンワシステムサポート株式会社

代表取締役社長 太田 昭浩

サンワテクニカルパートナーズ株式会社

代表取締役社長 齊藤 吉昭

一般社団法人サンワビジネススクール

理事長 鳥谷部 秀喜

所在地 新横浜オフィス 〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜2-3-12

新横浜スクエアビル4階

資本金 7,000万円

設立 1987年9月25日

取引銀行 三井住友銀行

社員数 400名

拠点数 営業拠点 10拠点

人材派遣先 20箇所

事業許可 サンワシステムサポート株式会社

- 一般労働者派遣事業許可(派 14-301332)
- 古物商許可

サンワテクニカルパートナーズ株式会社

- 一般労働者派遣事業許可(派 14-303046)
- 古物商許可
- 貨物軽自動車運送事業許可

# 主要取引先

日本電気株式会社

NECフィールドディング株式会社

NECソリューションイノベータ株式会社

NECネットエスアイ株式会社

NECネットエスアイ・サービス株式会社

NECプラットフォームズ株式会社

NECパーソナルコンピュータ株式会社

株式会社新進商会

株式会社INFORICH

DHLサプライチェーン株式会社

日本通運株式会社

Sky株式会社

富士ソフト株式会社

三井海洋開発株式会社

東芝ライフスタイル株式会社

横河レンタ・リース株式会社

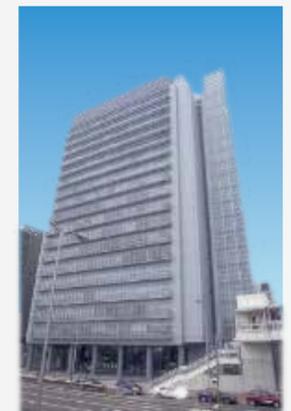
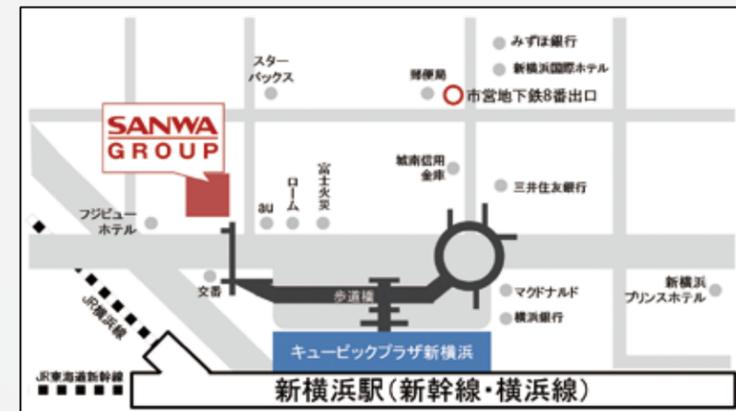
株式会社光文書院

富士フィルムプリンティングシステムズ株式会社

# 営業拠点



新横浜オフィス(代表オフィス)案内図



Sanwa System Support Co., Ltd.

# サンワシステムサポート株式会社

## 技術力 × 対応力

コールセンター、ヘルプデスクなど長年の経験による質の高い対応力と豊かな技術力で、お客様のIT環境のバックアップを行います。また、IT関連から一般事務まで、様々なスキルレベルを備えた人材を派遣します。

## 業務概要

### ヘルプデスク

大手企業の情報システム利用者からの各種問い合わせに対応します。企業様毎のシステムに熟達した技術者が、利用者様に最高のパフォーマンスを発揮していただけるよう、迅速かつ正確にサポートします。



### テクニカルコールセンター

パソコン・スマートデバイス・周辺機器等の操作方法・接続設定等の技術サポートを行うことでお客様のICT環境をサポートし、ユーザーの皆様の快適なデジタルライフをサポートします。



### システム運用支援

企業様内でのAIを活用したチャットボットや、業務自動化を支えるRPAの導入支援に対応します。業務効率化に向けたAIの活用が進む中で、円滑かつ安定した運用をサポートし、お客様の業務効率化を後押しします。



### 人材派遣事業

IT関連から一般事務まで、様々なレベルのスキルを備えた人材を派遣します。特定の業務にマッチしたスキルを持っている人材を派遣する事は当然ですが、弊社にて勤務態度や人間性などを見極めたうえで紹介をいたします。また、定期的な社内研修やきめ細かいメンタルケアを実施しております。



Sanwa Technical Partners Co., Ltd.

# サンワテクニカルパートナーズ株式会社

## 卓越の技 × 提案力

保守、ロジスティクス、ITサービスなど、大手メーカーでのサポート経験を活かし、コスト面と品質面でベストソリューションを提供します。

## 業務概要

### 保守サービス

パソコンやスマートデバイスからディスプレイやプリンタなどの周辺機器まで、様々な機器の診断修理業務を行っています。大切な機器を1日でも早くお手元にお戻し出来るよう、迅速かつ確実に修理保守にあたっております。



### ロジスティクスサービス

各種商品の保管・入出庫管理に加えスムーズな流通サービスに関わる業務の支援を行います。お客様倉庫でのご支援はもちろん、弊社倉庫での受託も行っております。時間そのものが大切な資産、『流れを止めない』ことこそが弊社ロジスティクスサービスの最重要テーマです。



### ITサービス

お客様がお困りの業務上の問題に対して、長年培ったノウハウをもとに様々な業務を受託いたします。委託可能な業務をアウトソーシングしていただくことで、社内ヒューマンリソースを新たな業務へ充てる事が可能となります。弊社は皆様の業務効率化によるビジネスの拡充のお手伝いをさせていただきます。



### 人材派遣事業

倉庫管理からITサービス、一般事務まで、幅広い分野でスキルを備えた人材の中から、お客様の環境やニーズにマッチしたスキルの人材をご紹介します。また、弊社にて定期的な社内研修や専任のアドバイザーによるきめ細かいメンタルケアを実施し、継続的なパフォーマンスの維持・向上に努めております。



Sanwa Business School

# 一般社団法人サンワビジネススクール



## 知識 × 情熱

人は教育されてこそ人財へと変化します。弊社が開発した人財研修制度をもとに、皆様の人財育成の支援を行います。

## 業務概要

### 就職支援講座

これから就職活動が始める学生の方に向けて、企業で求められる基本的なビジネスマナーからCSマインドまで学びます。スキルを持っているだけの「人材」で終わらず、周囲と協力するための人間力を備えた「人財」を講師と受講者が共同で磨き上げます。「何のために働くのか？」働く意味や本当のやりがいを共に考えます。



### 企業研修（人財教育研修）

企業の優劣は人財によって決まります。部下を育成したくても十分な時間が取れなかったり、やり方がわからなかったり、有能な社員を原石のままにいませんか。わたくしたちはこのような中小企業の永遠の課題に対して「中小企業ならではの」やり方で改善を進めてきました。現役社会人をはじめ各分野のエキスパート、経験豊富な講師が人財の育成と、企業人としての自己実現をサポートします。



### パソコンスキルアップ研修

独学では知らなかった機能やコマンドを学習することで普段の業務効率アップが図れます。日々の業務で欠かすことのできないPC知識やOfficeソフトについて、基礎から応用まで幅広い講座をご用意しております。「知っている」だけでこれほどまでに業務効率に差が生まれるということを体感できます。



# サンワグループ活動概要

## 情報セキュリティマネジメントシステム活動

サンワグループは、IT関連企業を中心としたサポート事業を展開し、お客様にベストソリューションを提供していく中で、情報セキュリティを確保することは必須であると考え、ISO27001 (ISMS) の認証を取得し、全ての社員が情報セキュリティに対する意識を高く持ち、情報の適切な取得・使用・保管・廃棄を実施し、情報漏洩防止の活動を推進しています。

< 主な取り組み >

1. 情報セキュリティ・CSR・コンプライアンス教育の実施
2. 社内情報機器および利用サービスのセキュリティ対策と情報管理
3. 定期的な情報セキュリティに関する情報発信と、社内ISMS検定の推進



2006年7月 ISO27001 (ISMS) 認証取得

適用範囲

サンワグループ 新横浜オフィス

総務部門 営業部門 業務管理部門 社団法人事務局



## 環境マネジメントシステム活動

サンワグループは、企業活動と地球環境の調和を目指し、ISO14001 (EMS) の認証を取得し、全社員が地球環境の保全に貢献する活動を積極的、継続的に推進しています。

< 主な取り組み >

1. 利用資源の削減（電力・廃棄物・グリーン購入等）
2. 再生可能エネルギーの利用（再生可能エネルギー販売電力会社との契約）
3. 定期的な環境に関する情報発信と社内環境検定の推進（環境保全に関する知識）



2007年12月 ISO14001 (EMS) 認証取得

適用範囲

サンワグループ 新横浜オフィス



## 社員研修

サンワグループでは、「人は財であり力である」をモットーに、全社員の人財教育に力を入れております。新規採用および社員の異動時はもちろんのこと、定期教育等において、階層別研修やスキルアップ研修をはじめとした様々な研修を実施し、社員一人ひとりのスキルアップによるキャリア形成とモチベーションや意識向上を図っております。

< 主な取り組み >

1. 入社・異動時基礎研修  
就業規則・社内規定・労働条件・ビジネスマナー・CSマインド
2. ISO・安全衛生教育  
CSR・コンプライアンス・情報セキュリティ・環境保全活動・安全衛生・人権啓発
3. 階層別研修  
インバケット・オフサイトミーティング・論理トレーニング等
4. 定期教育  
スキルアップ教育・資格取得支援・社内コンテスト等



## 提携企業

### 株式会社小嶋技研

機械加工(半導体設備機器、光学医療機器、3Dプリンターパーツや、生産終了により修理困難な機器の修理)、各種プリンタの診断・修理から、専用治具や部品の設計製作まで、幅広い技術とアイデアで対応いたします。



## 福利厚生

### 東急ハーヴェストクラブ

東急リゾート&ステイ株式会社が運営する全国28箇所のリゾートホテルが利用可能です。



## 沿革

- 1987. 9 サンワエレクトロニクス株式会社設立
- 1989. 6 サンワ株式会社設立
- 1998. 3 サンワシステムサポート株式会社設立
- 2002.12 サンワソリューションズ株式会社設立
- 2002.12 サンワソリューションズ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(般14-150049)
- 2003. 6 サンワ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(般14-140031)
- 2006. 7 サンワグループ高津事業所 ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)認証取得
- 2007.12 サンワグループ高津事業所 ISO14001(環境マネジメントシステム)認証取得
- 2008.02 サンワシステムサポート株式会社 特定労働者派遣事業許可取得(特14-302807)
- 2008.11 サンワソリューションズ株式会社からサンワソリューションズ株式会社へ社名変更
- 2010. 8 株式会社小嶋技研と業務提携(精密部品製作、金属機械加工等の業容拡大)
- 2012.12 サンワグループ新横浜オフィス開設(高津事業所より移転)
- 2013. 3 サンワシステムサポート株式会社 古物商営業許可取得(第451450014816号)
- 2014. 4 一般社団法人サンワビジネススクール設立
- 2016. 1 サンワソリューションズ株式会社よりサンワシステムサポート株式会社へ業務統合
- 2017. 1 サンワシステムサポート株式会社 一般労働者派遣事業許可(派14-301332)を更新
- 2017.11 テクニカルセンター厚木を開設
- 2019. 7 サンワテクニカルパートナーズ株式会社設立
- 2020.10 サンワテクニカルパートナーズ株式会社 一般労働者派遣事業許可取得(派 14-303046)